

# Algemene Voorwaarden FRL Post BV

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01065143

## Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voorwaarden van opdrachtgevers en derden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door FRL Post BV, gevestigd te Leeuwarden, hierna te noemen FRL, zijn aanvaard.

## Artikel 2 Offertes

- Elke offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. In brochures genoemde formaten, gewichten, aantallen, mogelijkheden en tarieven zijn eveneens vrijblijvend. Indien de in de offerte of brochures genoemde aantallen, formaten en gewichten worden gewijzigd dan wel bij de uitvoering van de opdracht afwijkingen geconstateerd worden met de voor de betreffende opdracht uitgebrachte offerte, dan behoudt FRL, ook wanneer reeds een opdrachtbevestiging mocht hebben plaatsgevonden, zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving afwijkende stukken in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende prijs.
- FRL is niet gehouden aan offertes, zowel mondeling als schriftelijk gedaan, waarin kennelijke vergissingen en/of fouten voorkomen.

## Artikel 3 Weigering en opschorting van de uitvoering van een opdracht

- FRL kan vervoer en bestellingen van post onder opgave van redenen weigeren zonder daartoe schadeplichtig te zijn tegenover de opdrachtgever of derden indien:
  - enige bepaling in de wet, overeenkomst dan wel in een internationaal postverdrag of een internationale overeenkomst zich daartegen verzet;
  - het vervoer of de bestelling gevaar oplevert voor personen of zaken;
  - opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- FRL kan de uitvoering van een tot stand gekomen overeenkomst, eveneens onder opgave van redenen, opschorten, indien blijkt dat een of meer van de gevallen vermeld in het vorige lid van dit artikel zich voordoet.
- De opdrachtgever wordt in de gevallen bedoeld in het voorgaande lid, voor zover mogelijk, onder vermelding van de reden van opschorting, binnen 3 werkdagen weer in het bezit gesteld van zijn postzending alsmede de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de overeenkomst wordt beëindigd. De betaalde bedragen worden geheel of gedeeltelijk terugbetaald voor zover dat, gezien de omstandigheden van het geval, redelijk is.

## Artikel 4 Verwerking en bestelling poststukken

- De hoeveelheid en het gewicht van de te verwerken en bestelling aan FRL overhandigde post wordt geacht in overeenstemming te zijn met de opgave ter zake van opdrachtgever. Mocht uit naweging en/of nameting door FRL, waarbij opdrachtgever desgewenst aanwezig kan zijn, blijken dat hoeveelheden en/of gewicht afwijken dan geldt het door FRL geconstateerde gewicht.
- FRL zal geen poststukken langer in haar bezit houden dan voor de verwerking strikt noodzakelijk is. Bestelling vindt plaats op de eerstvolgende besteldag na aflevering, tenzij anders overeengekomen.
- Indien een postzending niet besteld kan worden zal FRL het aan de opdrachtgever retourneren respectievelijk hem daarover op korte termijn informeren. Onbestelbare zendingen mag FRL na een jaar vernietigen.
- FRL is gerechtigd voor rekening van de opdrachtgever de postverzorging via derden binnen een redelijke termijn te doen bestellen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Verzending geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever, die dan ook voor de nodige verzekeringen dient te zorgen.
- De overeenkomst tussen de opdrachtgever en FRL geeft aan de geadresseerde geen eigen recht op aflevering.

## Artikel 5 Bescherming van persoonsgegevens

- FRL verplicht zich om de informatie over personen en in het algemeen alle informatie, die ligt in de persoonlijke levenssfeer, waarover FRL zelf beschikt en waarover haar medewerkers en derden, waarvan FRL gebruik maakt, beschikken in verband met de uitvoering van opdrachten, niet aan derden bekend te maken tenzij anders overeengekomen met betrokkene, dan wel de wet daartoe verplicht.
- Van de inhoud van niet gesloten ter verzending aangeboden postzendingen wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het vervoer van de zending, voor de vaststelling van het voor het vervoer van de zending verschuldigde tarief dan wel in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het adres van de afzender of de geadresseerde nodig is.

## Artikel 6 Rechten en plichten van de opdrachtgever

- Opdrachtgever garandeert dat de verpakking van de post bestand is tegen de normale wijze van vervoer en geen schade of verwondingen toebrengt aan andere post en personen.
- Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de post niet in strijd is met enige wettelijke bepalingen dan wel een stof of materiaal bevat, welke schade kan toebrengen aan zaken en/of personen van FRL en/of derden.
- Opdrachtgever is verplicht post juist en volledig te adresseren.
- Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt FRL geen aansprakelijkheid, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 7 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan hetgeen ter zake in de wet bepaald is alsmede staking, ziekte van medewerkers en vervoerstoringsen. Een en ander zowel indien deze bij FRL voorkomen als bij derden, waarvan FRL gebruik maakt.
- Tijdens overmacht worden de verwerking- en bestelverplichtingen van FRL opgeschort. Duurt deze situatie langer dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
- Is reeds gedeeltelijk aan de verwerking- en bestelverplichting voldaan of kan daar slechts gedeeltelijk aan voldaan worden, dan is de opdrachtgever verplicht de factuur voor de wel uitgevoerde werkzaamheden te voldoen.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

- FRL is slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever mocht lijden, voor zover de schade is ontstaan uit handelen of nalaten van FRL, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- FRL is niet aansprakelijk voor niet of te late bestellingen bij huizen en adressen waar de postbezorging op enigerlei wijze wordt belemmerd of bemoeilijkt.
- De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan:
  - uit de aard of een gebrek van het vervoerde zelf;
  - door onvoldoende verpakking;
  - door een andere oorzaak die aan de opdrachtgever kan worden toegerekend;
  - als gevolg van oorlog of een gewapend conflict;
  - door aanhouding op last van daartoe bevoegd gezag.De opdrachtgever vrijwaart FRL uitdrukkelijk tegen claims van hemzelf en van derden ter zake.
- In het internationale postverkeer heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan als gevolg van overmacht dan wel, voor zover het een postpakket betreft, indien de schade is ontstaan in een land dat voor schade geen aansprakelijkheid aanvaardt.
- Ingeval van aansprakelijkheid is FRL slechts aansprakelijk tot het bedrag van de geleden schade met als maximum het factuurbedrag.
- De opdrachtgever is tegenover FRL aansprakelijk voor schade, die als gevolg van een oorzaak die aan hem kan worden toegerekend, door zijn postzending is toegebracht aan personen in dienst van FRL, aan middelen van FRL of aan andere postzendingen, in het laatste geval beperkt tot de bedragen die FRL op grond van zijn aansprakelijkheid volgens de wet verplicht is aan derden te vergoeden.
- Iedere klacht van de opdrachtgever aangaande de uitvoering van de overeenkomst door FRL, dient uiterlijk binnen veertien dagen schriftelijk na de overeengekomen postbesteldatum bij FRL ingediend te zijn.

## Artikel 9 Betaling

- Betaling door opdrachtgever dient zonder aftrek of korting te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten de betalingsverplichting niet op.
- Bij opdrachten boven de Eur 450,00 exclusief BTW kan FRL een voorschot vragen van 80% van het totale eindbedrag. Dit voorschot dient via telefonische bankopdracht binnen twee dagen voldaan te worden.
- Indien de uitvoering van een opdracht langer dan een maand zal duren, kunnen de werkzaamheden per maand in rekening worden gebracht.
- In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en heeft FRL een direct ingaand recht van retentie.
- FRL heeft het recht uitvoeringen van opdrachten aan te houden dan wel op te houden tot ontvangst van de betaling van het in lid 2 bedoelde voorschot, dan wel in geval van nog openstaande facturen ongeacht of deze betrekking hebben op eerdere of latere opdrachten tot volledige betaling.
- Bij niet tijdige en/of volledige betaling is opdrachtgever van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is FRL gerechtigd vanaf de datum van verzuim een rente van 1% per maand in rekening te brengen.
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die FRL maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

## Artikel 10 Retentierecht

FRL heeft op alle opdrachten en onderhanden post een uitdrukkelijk recht van retentie zolang niet alle werkzaamheden voortkomende uit opdrachten van opdrachtgever volledig zijn betaald.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en FRL waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en FRL, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FRL haar woonplaats heeft.